
ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Carteliér B.V.

Versie 1.0 – Oktober 2025

Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, koopovereenkomsten, leveringen, zoekopdrachten en overige diensten van Carteliér B.V., hierna te noemen: *Carteliér*.

1.2. Onder koper wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Carteliér een overeenkomst aangaat.

1.3. Onder consument wordt verstaan iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

1.4. Onder voertuig wordt verstaan het nieuwe of gebruikte motorvoertuig waarop de overeenkomst betrekking heeft.

1.5. Onder Autotrust-garantie wordt verstaan een garantieproduct waarvan de dekking, looptijd, voorwaarden en claimprocedure zijn vastgelegd in de bijbehorende productdocumentatie.

1.6. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

1.7. Bij strijdigheid tussen deze voorwaarden en individueel schriftelijk overeengekomen afspraken, gaan de individuele afspraken voor. Dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen blijven altijd van toepassing.

Artikel 2 – Aanbiedingen, voertuiggegevens en prijzen

2.1. Carteliér streeft ernaar alle advertenties, voertuigomschrijvingen, foto's, uitrustingslijsten en overige informatie zo zorgvuldig en waarheidsgetrouw mogelijk weer te geven.

2.2. Kennelijke typefouten, invoerfouten en evidente vergissingen in prijzen of specificaties binden Carteliér niet, voor zover de koper redelijkerwijs had moeten begrijpen dat sprake was van een fout.

2.3. De in de koopovereenkomst vermelde prijs en eventuele aanvullende aflever-, service- of garantiekosten zijn leidend.

2.4. De koper ontvangt vóór het sluiten van de overeenkomst informatie over de totale koopprijs en eventuele overeengekomen bijkomende kosten.

Artikel 2.5 – Meeneemprijs en aanvullende garantie

2.5.1. De door Carteliér gehanteerde meeneemprijs betreft de verkoopprijs van het voertuig zonder aanvullende garantie of garantiepakket. Carteliér is in beginsel niet aansprakelijk voor defecten die het gevolg zijn van normale slijtage, gebruik, ouderdom, onvoldoende onderhoud of andere omstandigheden

2.5.2. Bij aankoop tegen meeneemprijs aanvaardt de koper dat eventuele technische defecten die na aflevering ontstaan niet voor rekening en risico van Carteliér komen

2.5.3. Carteliér kan uitsluitend tot kosteloos herstel of een andere wettelijke oplossing worden gehouden indien er sprake is van een gebrek die reeds voor of tijdens aflevering aanwezig was, dan wel het voertuig niet voldeed aan hetgeen de koper redelijkerwijs mocht verwachten.

2.5.4. Carteliér verplicht zich om iedere consument vóór het definitief sluiten van de koopovereenkomst actief te informeren over de beschikbare aanvullende Autotrust-garantiepakketten, de bijbehorende dekking, voorwaarden en kosten. De consument krijgt daarbij de mogelijkheid om vrijwillig een garantiepakket naar keuze af te sluiten.

2.5.5. Indien de consument uitdrukkelijk afziet van het afsluiten van een garantiepakket, wordt dit vastgelegd in de koopovereenkomst. De consument erkent daarmee dat er geen garantie is overeengekomen en dat eventuele technische defecten uitsluitend worden beoordeeld op basis van artikel 2.5.3. van deze overeenkomst.

2.5.6. De beschikbare garantiepakketten en bijbehorende voorwaarden zijn te raadplegen via www.cartelier.nl/garanties. De voorwaarden van het daadwerkelijk afgesloten pakket worden aan de koper verstrekt en zijn bepalend voor de aanvullende garantiedekking.

2.6. Door Carteliér verstrekte informatie over voertuigopties en uitrusting wordt naar beste weten opgesteld. De koper wordt geadviseerd de voor hem essentiële opties vóór de aankoop te controleren. Uitdrukkelijk overeengekomen eigenschappen blijven gewaarborgd.

2.7. Carteliér is niet verantwoordelijk voor mogelijke alarmeisen die verzekeraar van koper eist om dekking te geven voor het aangeschafte voertuig.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

3.1. Een koopovereenkomst komt tot stand wanneer partijen overeenstemming hebben bereikt over het voertuig, de prijs en de overige wezenlijke voorwaarden.

3.2. Eventuele inruilafspraken, aanvullende garantieproducten, afleverpakketten, levertermijnen en bijzondere toezeggingen worden bij voorkeur schriftelijk vastgelegd.

3.3. Een eenmaal gesloten koopovereenkomst kan niet eenzijdig worden geannuleerd, tenzij de wet of de overeenkomst daarvoor een grondslag biedt.

3.4. Indien de koper zonder wettelijke of contractuele grond de overeenkomst niet nakomt, kan Carteliér de daadwerkelijk geleden en aantoonbare schade vorderen, met inachtneming van de toepasselijke wettelijke regels.

Artikel 4 – Betaling en eigendomsvoorbehoud

- 4.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient de volledige koopsom vóór aflevering te zijn voldaan.
- 4.2. Het voertuig blijft eigendom van Carteliér totdat de koper volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, voor zover een eigendomsvoorbehoud wettelijk mogelijk is.
- 4.3. Bij niet-tijdige betaling kan Carteliér, na naleving van de toepasselijke wettelijke vereisten, wettelijke rente en toegestane incassokosten in rekening brengen.
- 4.4. Carteliér kan aflevering opschorten zolang de overeengekomen betaling niet volledig is ontvangen, voor zover de wet dit toestaat.
- 4.5. Een voertuig wordt door Carteliér uitsluitend gereserveerd nadat een aanbetaling van minimaal € 1.500,- door Carteliér is ontvangen. De reservering wordt pas definitief op het moment dat de aanbetaling op de bankrekening van Carteliér is bijgeschreven.

De koper is gehouden het voertuig uiterlijk binnen zeven (7) werkdagen na ontvangst van de aanbetaling af te nemen, tenzij partijen een afwijkende termijn zijn overeengekomen.

Artikel 5 – Levering en risico-overgang

- 5.1. De levering vindt plaats op de overeengekomen plaats en datum.
- 5.2. Opgegeven levertermijnen gelden als streefdata, tenzij uitdrukkelijk een bindende uiterste leverdatum is overeengekomen.
- 5.3. Het risico van verlies of beschadiging gaat bij consumenten over op het moment waarop de koper of een door hem aangewezen derde het voertuig daadwerkelijk in bezit krijgt, overeenkomstig de wettelijke bepalingen.
- 5.4. Bij zakelijke kopers kunnen afwijkende afspraken worden gemaakt over transport, levering en risico-overgang.
- 5.5. Eventuele vertraging door derden, transporteurs, importprocedures of overheidsinstanties wordt door Carteliér zo spoedig mogelijk aan de koper gecommuniceerd.

Artikel 6 – Staat van het gebruikte voertuig en gebruikerssporen

6.1. De koper erkent dat een gebruikt voertuig, afhankelijk van leeftijd, kilometerstand, gebruik en onderhoudshistorie, normale gebruikssporen en slijtage kan vertonen.

6.2. Normale gebruikssporen aan zowel het interieur als exterieur maken in beginsel onderdeel uit van de staat van een gebruikt voertuig.

6.3. Hieronder kunnen onder meer vallen: lichte krassen, steenslag, kleine lakbeschadigingen, gebruikssporen aan velgen, slijtage aan stoelbekleding, stuurwiel, bedieningselementen, instaplijsten en andere cosmetische onderdelen.

6.4. Carteliér is in beginsel niet gehouden dergelijke normale, bij een gebruikt voertuig redelijkerwijs te verwachten gebruikssporen kosteloos te herstellen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of de wet anders bepaalt.

6.5. De koper krijgt vóór de aankoop de gelegenheid om het voertuig te bezichtigen, de zichtbare staat te beoordelen en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, een proefrit te maken.

6.6. Voor zover de koper concrete zichtbare beschadigingen of afwijkingen vóór het sluiten van de overeenkomst heeft gezien en deze uitdrukkelijk als onderdeel van de overeengekomen staat heeft aanvaard, kan de koper daarvoor niet achteraf kosteloos herstel verlangen.

Artikel 7 – Slijtageonderdelen en regulier onderhoud

7.1. Zowel Carteliér als Autotrust maken onderscheid tussen technische defecten die onder een garantie of wettelijke verplichting vallen en normale slijtage als gevolg van gebruik, ouderdom of kilometerstand.

7.2. Normale slijtage en regulier onderhoud vallen in beginsel niet onder de garantie, tenzij de toepasselijke Autotrust-productvoorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen.

7.3. Voorbeelden van onderdelen die aan normale slijtage onderhevig zijn, zijn:

- Banden en normale bandenslijtage.
- Remblokken en remschijven.
- Ruitenwischerbladen.
- Koppeling en frictiematerialen.
- Filters en reguliere onderhoudsvloeistoffen.
- Lampen en overige verbruiksartikelen.
- Overige onderdelen voor zover de toepasselijke garantievoorwaarden deze wegens normale slijtage uitsluiten.

7.4. Onderhoud, periodieke inspecties, het vervangen van verbruiksartikelen en werkzaamheden die uitsluitend voortkomen uit normaal gebruik of normale slijtage komen voor rekening van de koper, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.5. De koper is verantwoordelijk voor tijdig en correct onderhoud volgens de voor het voertuig geldende onderhoudsvorschriften.

7.6. Indien een gebrek het gevolg is van onjuist gebruik, nalatigheid, gebrekkig onderhoud of ingrepen door derden na aflevering, kan dit gevolgen hebben voor de aanspraak op aanvullende garantie, overeenkomstig de toepasselijke voorwaarden.

Artikel 8 – Garantiebeleid en samenwerking met Autotruster

8.1. Carteliér heeft bewust gekozen voor een samenwerking met Autotruster als gespecialiseerde partij voor de uitvoering en afhandeling van aanvullende garantieproducten.

8.2. Carteliér beschikt niet over een eigen reparatiewerkplaats. Door de samenwerking met Autotruster wil Carteliér klanten zoveel mogelijk ontzorgen bij het afhandelen van technische defecten die onder de overeengekomen garantiedekking vallen.

8.3. Een belangrijk voordeel van deze samenwerking is dat de koper voor een gedekte reparatie, in overleg met Autotruster en volgens de toepasselijke garantievoorwaarden, gebruik kan maken van een aangesloten garage of reparatiepartner, waar mogelijk in de nabijheid van zijn woonplaats.

8.4. Hierdoor is het in veel gevallen niet noodzakelijk om voor iedere gedekte reparatie terug te keren naar de vestiging van Carteliér.

8.5. Carteliér kan bij de verkoop verschillende Autotruster-garantieproducten aanbieden, waaronder, voor zover beschikbaar en overeengekomen:

- Autotruster Instap Garantie.
- Autotruster Uitgebreid Garantie.
- Autotruster Excellent Garantie.
- Eventuele aanvullende dekkingen, waaronder pechhulp of accugarantie.

8.6. De exacte dekking, looptijd, kilometerbeperkingen, vergoedingslimieten, uitsluitingen, verplichtingen en claimprocedures worden bepaald door het specifiek overeengekomen garantieproduct.

8.7. De verschillende garantiepakketten worden nader toegelicht op www.cartelier.nl/garanties.

8.8. De volledige productvoorwaarden zoals behorend bij het daadwerkelijk afgesloten garantieproduct worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de koper beschikbaar gesteld. De voor de overeenkomst geldende versie is bepalend voor de aanvullende garantiedekking.

8.9. Indien in de koopovereenkomst geen garantieproduct is overeengekomen, kan de koper geen aanspraak maken op garantie. Vanzelfsprekend blijft het wettelijk recht van toepassing indien aannemelijk is dat een defect reeds aanwezig was voor de aflevering van de auto.

8.11. Fabrieksgarantie

Indien een defect onder de nog geldende fabrieksgarantie van het voertuig valt, dient de koper zich rechtstreeks te wenden tot een erkende merkdealer of reparateur van het betreffende automerk. Deze werkwijze is bedoeld om een efficiënte afhandeling te bevorderen, zonder onnodige tussenkomst van Carteliér of Autotruster. De voorwaarden van de betreffende fabrikant zijn hierbij van toepassing.

Artikel 9 – Garantieclaims en rechtstreekse afhandeling via Autotrust

- 9.1. Voor defecten waarvoor aanspraak wordt gemaakt op een overeengekomen Autotrust-garantie dient de koper de door Autotrust voorgeschreven claimprocedure te volgen.
- 9.2. De koper dient een technisch defect zo spoedig mogelijk na constatering te melden, teneinde eventuele vervolgschade zoveel mogelijk te beperken.
- 9.3. Meldingen onder de Autotrust-garantie dienen rechtstreeks bij Autotrust ingediend te worden door de consument via de daarvoor beschikbare kanalen.
- 9.4. Autotrust beoordeelt aan de hand van de toepasselijke productvoorwaarden of een gemeld defect onder de aanvullende garantiedekking valt.
- 9.5. Diagnose en reparatie vinden plaats volgens de procedures van Autotrust. De koper dient voorafgaande toestemming te verkrijgen wanneer de productvoorwaarden dit voorschrijven.
- 9.6. De financiële afhandeling van een door Autotrust goedgekeurde claim verloopt conform de voorwaarden van het overeengekomen garantieproduct.
- 9.7. Indien Autotrust een claim afwijst, is Carteliér niet verantwoordelijk voor deze kosten.
- 9.8. De samenwerking met Autotrust is nadrukkelijk bedoeld om aanvullende garantieclaims efficiënt en klantvriendelijk af te handelen en niet om wettelijke verplichtingen van Carteliér uit te sluiten.

Artikel 10 – Wettelijke garantie en aansprakelijkheid voor voertuigdefecten

- 10.1. Carteliér staat ervoor in dat het afgeleverde voertuig voldoet aan de eigenschappen die de koper op grond van de koopovereenkomst, de verstrekte informatie en de toepasselijke wettelijke bepalingen redelijkerwijs mocht verwachten.
- 10.2. Bij de beoordeling van een gebruikt voertuig wordt onder meer rekening gehouden met de leeftijd, kilometerstand, onderhoudshistorie, vooraf verstrekte informatie, uitdrukkelijk overeengekomen eigenschappen en de aard van het defect.
- 10.3. Carteliér is niet verantwoordelijk voor een technisch defect dat na aflevering ontstaat tenzij dit onder een gekozen garantiepakket van Autotrust valt. Daarnaast vallen defecten die uitsluitend het gevolg zijn van normale slijtage, verkeerd gebruik, onvoldoende onderhoud of andere na aflevering ontstane omstandigheden niet onder de verantwoordelijkheid van Carteliér tenzij redelijkerwijs aangekomen kan worden dat dit defect voor aflevering aanwezig was.
- 10.4. De koper dient Autotrust een redelijke gelegenheid te geven om een gemeld gebrek te beoordelen.
- 10.5. De koper dient onnodige vervolgschade zoveel mogelijk te voorkomen. Bij een veiligheidsrelevant defect dient het voertuig niet verder te worden gebruikt wanneer dit onverantwoord is.

Artikel 11 – Langdurige reparaties, onderdelenleveringen en overmacht

11.1. Carteliér maakt bij technische reparaties gebruik van externe gespecialiseerde garagebedrijven, reparatiepartners, leveranciers en, voor zover van toepassing, Autotruster.

11.2. De duur van reparaties kan afhankelijk zijn van verschillende factoren, waaronder de beschikbaarheid van onderdelen, levering door fabrikanten, technische complexiteit, noodzakelijke diagnosewerkzaamheden en de capaciteit van externe reparateurs.

11.3. Carteliér heeft niet in alle gevallen invloed op vertragingen die ontstaan bij fabrikanten, onderdelenleveranciers, transporteurs of externe reparatiebedrijven.

11.4. Een aantoonbare en buiten de redelijke invloedssfeer van Carteliér gelegen vertraging kan, afhankelijk van de omstandigheden, een situatie van overmacht opleveren.

11.5. Carteliér is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend het gevolg is van een rechtsgeldig beroep op overmacht.

11.6. Carteliér zal zich, waar redelijkerwijs mogelijk, inspannen om de koper bij langdurige reparaties te ondersteunen. Deze ondersteuning kan bestaan uit communicatie met Autotruster, betrokken reparatiebedrijven of leveranciers en het meedenken over mogelijke oplossingen.

11.7. Een dergelijke inspanningsverplichting houdt niet in dat Carteliér instaat voor een bepaalde reparatieduur, beschikbaarheid van onderdelen of een gegarandeerde hersteltermijn, behoudens de verplichtingen die uit de wet of individuele overeenkomst voortvloeien.

Artikel 12 – Vervangend vervoer en bijkomende kosten

12.1. Vervangend vervoer is niet standaard inbegrepen bij de aankoop van een voertuig of bij een aanvullend garantieproduct, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen of uitdrukkelijk uit de toepasselijke productvoorwaarden blijkt.

12.2. Indien de koper aanspraak maakt op vervangend vervoer vanuit een Autotruster-product, zijn de voorwaarden, vergoedingslimieten, looptijden en eventuele uitsluitingen van dat product van toepassing.

12.3. Kosten voor huurauto's, taxi's, openbaar vervoer, verblijf, gemiste inkomsten, reisvertraging en overige bijkomende kosten komen niet voor vergoeding door Carteliér in aanmerking.

12.4. Carteliér is niet verplicht een vervangend voertuig beschikbaar te stellen uitsluitend omdat een voertuig niet inzetbaar is als gevolg van een reparatie onder een aanvullende garantie.

12.5. Indien reparaties langer duren door overmacht of omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Carteliér, bestaat er geen recht op kosteloos vervangend vervoer of vergoeding van bijkomende kosten.

12.6. Carteliér zal bij langdurige reparaties waar redelijkerwijs mogelijk behulpzaam zijn bij het onderzoeken van alternatieven, zonder daarmee een betalingsverplichting op zich te nemen.

Artikel 13 – Pechhulp en mobiliteitsdiensten

13.1. Bij het afsluiten van een Autotrust-garantie kan de koper, voor zover beschikbaar, kiezen voor aanvullende pechhulp of een daarmee vergelijkbare mobiliteitsdienst.

13.2. Pechhulp vormt niet automatisch een onderdeel van ieder Autotrust-garantieproduct.

13.3. Indien de koper geen pechhulp heeft afgesloten en pechhulp evenmin uitdrukkelijk in het overeengekomen garantieproduct is inbegrepen, bestaat geen contractuele aanspraak op pechhulpverlening via Carteliér of het betreffende aanvullende garantieproduct.

13.4. Wanneer pechhulp wel is inbegrepen, gelden de specifieke voorwaarden van de desbetreffende pechhulpdienst, waaronder eventuele beperkingen met betrekking tot geografische dekking, voertuigtransport, vervangend vervoer en verblijfskosten.

13.5. Carteliér is niet zelfstandig gehouden pechhulp, berging of transport te organiseren of te vergoeden buiten hetgeen wettelijk verplicht of schriftelijk overeengekomen is.

13.6. De koper blijft zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van passende aanvullende mobiliteitsdiensten wanneer deze geen onderdeel vormen van de overeenkomst.

Artikel 14 – Onderhoud, gebruik en wijzigingen na aflevering

14.1. De koper dient het voertuig overeenkomstig de bestemming en de voorschriften van de fabrikant te gebruiken en te onderhouden.

14.2. Het is de verantwoordelijkheid van de koper om onderhoud, inspecties en eventueel noodzakelijke software- of veiligheidsupdates tijdig te laten uitvoeren.

14.3. Aanpassingen zoals chiptuning, wijzigingen aan motorsoftware, aandrijflijn, elektrische systemen of andere technische modificaties kunnen gevolgen hebben voor een eventuele garantiedekking. In basis vervalt elke vorm van garantie indien de koper zelf aanpassingen verricht.

14.4. Schade of defecten die aantoonbaar het gevolg zijn van onjuist gebruik, achterstallig onderhoud, ondeskundige werkzaamheden of technische wijzigingen na aflevering vallen in beginsel buiten de verantwoordelijkheid van Carteliér.

14.5. Eventuele aanvullende onderhoudsverplichtingen van Autotrust zijn opgenomen in de voor het betreffende garantieproduct geldende voorwaarden.

Artikel 15 – Proefritten en gebruik vóór aflevering

15.1. Proefritten vinden plaats na toestemming van Carteliér en volgens de door Carteliér gegeven instructies.

15.2. De bestuurder dient te beschikken over een geldig rijbewijs voor de betreffende voertuigcategorie.

15.3. Tijdens een proefrit dient zorgvuldig en overeenkomstig de geldende verkeersregels met het voertuig te worden omgegaan.

15.4. De bestuurder is verantwoordelijk voor verkeersboetes en overtredingen die aan hem kunnen worden toegerekend.

15.5. Schade die tijdens een proefrit ontstaat, wordt afgehandeld overeenkomstig de gemaakte proefritafspraken en de toepasselijke wettelijke aansprakelijkheids- en verzekeringsregels.

Artikel 16 – Inruilvoertuigen

16.1. Indien een voertuig wordt ingeruild, verstrekt de koper naar waarheid informatie over de staat, onderhoudshistorie, kilometerstand, schadehistorie en eventuele bekende technische gebreken.

16.2. De koper verklaart bevoegd te zijn het inruilvoertuig over te dragen en informeert Carteliér over eventuele eigendomsrechten, financieringen, beslagen of andere beperkingen.

16.3. De overeengekomen inruilwaarde is gebaseerd op de aan Carteliér verstrekte informatie en de staat van het voertuig op het moment van taxatie.

16.4. Indien vóór overdracht sprake is van een wezenlijke, aantoonbare wijziging in de staat van het inruilvoertuig, treden partijen in overleg over de gevolgen voor de inruilafpraak.

16.5. Bewust onjuiste informatie of het verzwijgen van relevante bekende gebreken kan aanleiding geven tot de wettelijke rechtsmiddelen die Carteliér ter beschikking staan

Artikel 17 – Zoekopdrachten en bemiddeling

17.1. Bij een zoekopdracht legt Carteliér de wensen, het beschikbare budget en eventuele bijzondere eisen van de opdrachtgever vast.

17.2. De aard van de overeenkomst wordt schriftelijk bepaald: rechtstreekse verkoop door Carteliér, bemiddeling of dienstverlening namens de opdrachtgever.

17.3. Indien Carteliér zelf als verkoper optreedt, blijven de daarbij behorende wettelijke verplichtingen van toepassing.

17.4. Indien Carteliér uitsluitend als bemiddelaar optreedt, worden de identiteit van de verkoper, de verantwoordelijkheden van partijen en de eventuele bemiddelingskosten vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk vastgelegd.

17.5. Carteliér is bij een bemiddelingsopdracht verantwoordelijk voor een zorgvuldige uitvoering van de overeengekomen dienstverlening.

Artikel 18 – Aansprakelijkheid en schadebeperking

18.1. Carteliér is niet aansprakelijk voor schade die aantoonbaar uitsluitend voortvloeit uit verkeerd gebruik, normale slijtage, nalatigheid van de koper of omstandigheden waarvoor Carteliér rechtens niet verantwoordelijk is.

18.2. De uitvoering, technische beoordeling en administratieve afhandeling van Autotrust-garantieclaims vinden plaats overeenkomstig de daarvoor geldende procedures en productvoorwaarden.

18.3. Carteliér aanvaardt geen zelfstandige aansprakelijkheid voor verplichtingen van Autotrust of andere derden die buiten de eigen contractuele of wettelijke verplichtingen van Carteliér vallen.

18.4. Aansprakelijkheid van Carteliér voor indirecte schade, waaronder bedrijfsschade, winstderving en gevolgschade, uitgesloten indien deze schade niet aan Carteliér kan worden toegerekend of uitsluiting daarvan rechtsgeldig is.

Artikel 19 – Klachten en geschillen

19.1. De koper wordt verzocht klachten over het voertuig zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk bij Autotrust & Carteliér te melden, onder vermelding van kenteken, aankoopdatum en een duidelijke omschrijving van de klacht.

19.2. Vanzelfsprekend vallen gebruikerssporen, krassen, deuken en andere optisch zaken niet onder een 'gebrek' dan wel klacht.

19.3. Bij klachten die onder een Autotrust-garantie vallen, dient de koper rechtstreeks de daarvoor geldende claimprocedure volgen.

19.4. Carteliér zal zich inspannen klachten zorgvuldig en binnen een redelijke termijn te behandelen.

19.5. Partijen zullen in eerste instantie proberen geschillen in onderling overleg op te lossen.

19.6. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan het worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

19.7. Op overeenkomsten met Carteliér is Nederlands recht van toepassing, met behoud van eventuele dwingendrechtelijke bescherming van buitenlandse consumenten.

Artikel 20 – Privacy en persoonsgegevens

20.1. Carteliér verwerkt persoonsgegevens voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van overeenkomsten, administratie, voertuigregistratie, garantieverlening en overige gerechtvaardigde bedrijfsdoeleinden.

20.2. Indien noodzakelijk voor het afsluiten of uitvoeren van een Autotrust-garantie kunnen relevante persoonsgegevens en voertuiggegevens worden verstrekt aan Autotrust en betrokken dienstverleners.

20.3. De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

Artikel 21 – Slotbepalingen

21.1. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk van kracht.

21.2. Carteliér kan deze algemene voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen. Op bestaande overeenkomsten blijven de bij het sluiten van de overeenkomst overeengekomen voorwaarden van toepassing, behoudens rechtsgeldige afwijkende afspraken.

21.3. De koper ontvangt vóór of bij het sluiten van de overeenkomst de mogelijkheid de toepasselijke algemene voorwaarden te raadplegen en op te slaan.

21.4. De voor het gekozen Autotrust-product geldende voorwaarden worden afzonderlijk beschikbaar gesteld en maken onderdeel uit van de afspraken over de aanvullende garantiedekking.

21.5. In situaties waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, gelden de individuele afspraken tussen partijen en de toepasselijke wettelijke bepalingen.

Carteliér B.V.

Beyond Driving

Galvanistraat 15°

7461 JC Rijssen

Website: www.cartelier.nl

E-mail: info@cartelier.nl